

OPŠTI USLOVI O PRODAJI ELEKTRIČNE ENERGIJE SA POTPUNIM SNABDEVANJEM

“EFT TRADE D.O.O. BEOGRAD“

1. UVODNE ODREDBE

1.1. Snabdevač „EFT TRADE D.O.O. BEOGRAD“ (dalje u tekstu: *Snabdevač*) ima licencu za obavljanje energetske delatnosti snabdevanje električnom energijom broj 0184/16-ЛЕ-CH izdatu od strane Agencije za energetiku Republike, Ugovor o pristupu sistemu za distribuciju električne energije od 10.08.2017. godine koji je zaključen sa Operatorom distributivnog sistema „EPS Distribucija“ d.o.o., Beograd (u daljem tekstu: *ODS*), kao i regulisanu balansnu odgovornost prema JP „Elektromreža Srbije“ (u daljem tekstu: *EMS*) prenosom balansne odgovornosti na povezano lice „Energy Financing Team (Switzerland) AG“ koje je Balansno Odgovorna Strana u skladu sa Ugovorom o balansnoj odgovornosti od 12.12.2017. godine koji je zaključen sa *EMS* (u daljem tekstu: *Ugovor o balansnoj odgovornosti*);

1.2. Snabdevač donosi ove Opšte Uslove snabdevača o prodaji električne energije sa potpunim snabdevanjem (dalje u tekstu: *Opšti Uslovi*), koji definišu uslove prodaje električne energije, obaveze i odgovornosti snabdevača i krajnjeg kupca priključenog na prenosni ili distributivni sistem električne energije (dalje u tekstu: *Kupac*), kod zaključivanja Ugovora o prodaji električne energije sa potpunim snabdevanjem (dalje u tekstu: *Ugovor*). Na osnovu ovih Opštih Uslova zaključuju se pojedinačni Ugovori u pisanom obliku. Opšti Uslovi imaju značaj ugovora i sastavni su deo svakog Ugovora, dopunjuju ga, te obavezuju ugovorne strane jednako kao Ugovor. Ako se odredbe Opštih Uslova i Ugovora razlikuju, primenjuju se odredbe Ugovora. Ovi Opšti Uslovi primenjuju se samo na one Ugovore koji se izričito pozivaju na ove Opšte Uslove.

1.3. Kupac u smislu ovih Opštih Uslova je pravno lice ili preduzetnik koji kupuje električnu energiju isključivo za svoje potrebe za obavljanje svoje komercijalne ili profesionalne delatnosti i ne koristi je u vlastitom domaćinstvu. Kupac, koji sklapa Ugovor u skladu sa ovim Opštim Uslovima, izjavljuje da električnu energiju koristi za obavljanje komercijalne ili profesionalne delatnosti i ne smatra se potrošačem u domaćinstvu, kao i da je priključen je na prenosni ili distributivni sistem električne energije u Republici Srbiji.

1.4. Zaključenjem Ugovora Kupac prenosi balansnu odgovornost za svoje(a) mesto(a) primopredaje na Snabdevača.

2. UPOTREBA TERMINOLOGIJE

2.1. Ugovor o prodaji električne energije s potpunim snabdevanjem je ugovor kojim se preuzeta količina električne energije određuje na osnovu ostvarene - izmerene potrošnje od strane operatora sistema (kako je definisano u tački 9. Opštih Uslova) na obračunskim mernim mestima (mestima primopredaje) koja su predmet Ugovora, za period trajanja Ugovora.

2.2. Mesto primopredaje je mesto predaje električne energije, odnosno mesto preuzimanja električne energije za koje se može obezbediti podatak o ostvarenoj predaji, odnosno ostvarenom prijemu električne energije u obračunskom periodu. Mesto primopredaje određuje operator sistema u ugovoru o pristupu sistemu. Za potrebe ovih Opštih Uslova i Ugovora za mesto primopredaje upotrebljava se i pojam obračunsko merno mesto (dalje u tekstu: *OMM*). Mesta primopredaje ili OMM biće detaljno definisana u prilogu Ugovora (identifikacija mesta primopredaje sadržaće obavezno numeričku oznaku mesta merenja (tzv. ED broj) i adresu mesta merenja).

2.3. Na osnovu Uredbe o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom („Službeni glasnik RS“, broj 63/2013) Ugovor se može zaključiti i sa zakupcem objekta, odnosno nosiocem prava privremenog korišćenja objekta po drugom osnovu, pod uslovom da su regulisane sve dospele obaveze do dana zaključenja ugovora o prodaji električne energije od strane prethodnog krajnjeg kupca i pod uslovom da vlasnik objekta odnosno dela objekta da pisanu izjavu da Snabdevač može potrošnju na ovim mestima primopredaje da obračunava direktno Kupcu. Snabdevač može usloviti zaključenje Ugovora sa novim krajnjim kupcem iz prethodne rečenice uspostavljanjem solidarne odgovornosti vlasnika za buduće obaveze zakupca iz Ugovora.

3. UGOVORNA KOLIČINA

3.1. Ugovorna količina određena je Ugovorom kao najbolje procenjena vrednost ukupne količine električne energije za sve vreme trajanja Ugovora, iskazane na mesečnom nivou posebno za svaku tarifu: višu tarifu (VT), nižu tarifu (NT) i/ili jedinstvenu tarifu (JT).

4. CENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

4.1. Cena električne energije određena je Ugovorom i u nju je uključen trošak balansne odgovornosti, osim ukoliko Ugovorom nije drugačije određeno.

4.2. Cena električne energije je određena za svaku dnevnu tarifu (VT, NT i/ili JT) posebno i izražena je u EUR/MWh, osim ako Ugovor drugačije određuje. Cena se plaća u dinarima po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan prometa, odnosno na dan fakturisanja u zavisnosti kako je određeno Ugovorom.

4.3. U cenu električne energije nisu uključene ispod navedene stavke, a koje je Snabdevač dužan da na osnovu propisa fakturiše Kupcu:

- porez na dodatu vrednost (PDV),
- akciza,
- taksa za javni medijski servis, (ukoliko je primenjiva),
- troškovi za pristup i korišćenje prenosnog i/ili distributivnog sistema, eventualni drugi dodaci i doprinosi za korišćenje prenosnog, odnosno distributivnog, sistema,
- naknada za podsticaj povlašćenih proizvođača električne energije, kao i
- eventualni drugi porezi, doprinosi, dodaci i naknade koje određuju nadležne državne institucije, uključujući i njihovu eventualnu promenu ili uvođenje novih poreza, taksi, naknada itd., kao i sve druge eventualne troškove ili bilo koje druge državne regulisane naknade koje se izričito ne pominju, a koje na osnovu propisa Snabdevač mora zaračunati Kupcu.

4.4. Troškovi iz stava 4.3. padaju na teret Kupca i njihova izmena ne znači promenu cene električne energije, te Kupac, usled njihove izmene, nema pravo da otkáže Ugovor.

5. NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI

5.1. Obračunski period je mesec dana i počinje od prvog kalendarskog dana u mesecu i traje do prvog kalendarskog dana u narednom mesecu.

5.2. Snabdevač i Kupac definisaće Ugovorom tačan način ispostavljanja računa, plaćanje i rokove.

5.3. U slučaju kašnjenja plaćanja, Snabdevač ima pravo da Kupcu zaračuna zakonsku zateznu kamatu od (uključujući) dana dospeća do (isključujući) dana uplate, troškove naplate duga,

troškove opomena i troškove poštarine. Kupac je obavezan da plati zakonske zatezne kamate, troškove naplate duga, troškove opomena, te troškove poštarine, i to odmah nakon što mu Snabdevač dostavi obračun ovih troškova (pri čemu obračun zakonskih zateznih kamata ne utiče na njihov tok). Snabdevač zadržava pravo da postojeće kamate i troškove obračuna u odvojenom računu. Snabdevač ima pravo da Kupcu zaračuna i troškove izvršitelja, advokata i slično, i da ih iskaže na odvojenom računu.

5.4. Kupac se obavezuje da snosi sve bankarske troškove, svoje i korespodentske banke, koji su u vezi sa plaćanjima po Ugovoru.

5.5. Kupac može podneti prigovor u roku od 8 (osam) dana od dana dobijanja računa. Prigovor Kupca na račun Snabdevača ne odlaže obavezu plaćanja računa.

5.6. Snabdevač je dužan da prigovor reši u roku od 5 (pet) dana od dana prijema prigovora. U slučaju da je prigovor osnovan, Snabdevač će izvršiti odgovarajuće ispravke računa i dostaviti ih Kupcu u roku od 3 (tri) dana od dana odlučivanja o prigovoru. U slučaju da je prigovor osnovan ili delimično osnovan, Snabdevač će izvršiti i povraćaj sredstava Kupcu u iznosu koji je utvrđen kao osnovan. Rešavanje prigovora za Kupca je besplatno.

5.7. U slučaju da Snabdevač odluči da prigovor nije osnovan, o tome će pisanim putem obavestiti Kupca uz obrazloženje odluke o prigovoru.

6. INSTRUMENTI OBEZBEĐENJA PLAĆANJA

6.1. Snabdevač i Kupac će Ugovorom precizirati sve u vezi eventualnih instrumenata obezbeđenja plaćanja koje Kupac ima dostaviti Snabdevaču.

7. PRAVA I OBAVEZE SNABDEVAČA

7.1. Snabdevač će Kupcu garantovati kontinualno, neprekidno i sigurno snabdevanje električnom energijom u skladu sa Zakonom o energetici, Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom i drugim relevantnim propisima.

7.2. Snabdevač će snabdevati Kupca električnom energijom na način i pod uslovima određenim Ugovorom, osim u slučajevima nastanka Više sile ili prekida isporuke električne energije usled okolnosti za koje nije odgovoran Snabdevač, kao i u ostalim slučajevima određenim zakonskim i podzakonskim propisima koji uređuju tržište električne energije.

7.3. Snabdevač je dužan da obavesti Kupca o svakoj promeni koja je bitna za sprovođenje Ugovora, kao što je, na primer, promena imena ili promena sedišta, sprovođenje i/ili početak postupaka likvidacije, stečaja, blokade računa i slično najkasnije u roku od 10 (deset) dana od nastanka promene u skladu sa Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom.

7.4. Ako je nastanak moguće promene poznat pre nastanka iste, Snabdevač mora obavestiti Kupca o tome pre nego što dođe do promene (prethodna notifikacija). Snabdevač je obavezan da priloži dokumente iz kojih su vidljivi podaci koje navodi.

7.5. Snabdevač je dužan da nadoknadi Kupcu stvarnu štetu koja je nastala u slučaju povrede odredbi ovog Ugovora od strane Snabdevača.

8. PRAVA I OBAVEZE KUPCA

8.1. Kupac se obavezuje da će preuzimati električnu energiju na način i pod uslovima određenim ovim Opštim Uslovima i Ugovorom i važećom zakonskom regulativom, osim u slučajevima nastupanja Više sile. Kupac će od Snabdevača kupovati ukupnu stvarno potrošenu količinu električne energije, čija je okvirna mesečna potrošnja određena Ugovorom, za mesta primopredaje koja su predmet Ugovora.

8.2. Obzirom da Zakon o energetici propisuje da kupac koji zaključi ugovor o potpunom snabdevanju, ne može za isto mesto primopredaje i za isti period snabdevanja da zaključi drugi ugovor o snabdevanju električnom energijom, Snabdevač i Kupac konstatuju da je Snabdevač isključivi snabdevač Kupca električnom energijom samo za mesta primopredaje koja su predmet Ugovora u periodu snabdevanja po istom Stoga, Kupac ne sme za period snabdevanja utvrđen ovim Ugovorom, kupovati, prodavati ili trgovati električnom energijom za mesta primopredaje koja su predmet Ugovora. U slučaju kršenja ovog stava Kupac je dužan da Snabdevaču nadoknadi svu štetu i plati ugovornu kaznu određenu donjim stavom 8.3 ovih Opštih Uslova.

8.3. Snabdevač i Kupac su saglasni da je **ugovorna kazna** jednaka trostrukoj vrednosti poslednjeg ispostavljenog računa za isporučenu električnu energiju uključujući i troškove za pristup i korišćenje sistema za prenos i/ili distribuciju, te druge propisane naknade utvrđene Ugovorom. Ako Snabdevač Kupcu nije ispostavio ni jedan račun, ugovorna kazna se obračunava na osnovu 1/3 (jedne trećine) ukupne ugovorene količine utvrđene Ugovorom uz uvažavanje cene električne energije definisane Ugovorom.

8.4. Kupac je dužan da obavesti Snabdevača o svakoj promeni koja je bitna za sprovođenje Ugovora, kao što je, na primer, promena imena ili promena sedišta, sprovođenje i/ili početak postupaka likvidacije, stečaja, blokade računa i slično najkasnije u roku od 10 (deset) dana od nastanka promene u skladu sa Uredbom o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom. Takođe Kupac je dužan da obavesti Snabdevača o svim promenama na mestima primopredaje koja su predmet Ugovora ili u vezi sa njima kao što su između ostalog i: promena broja brojila, promena odobrene snage, promena kategorije potrošnje, prodaja, davanje u zakup ili obnova objekta, najkasnije u roku od 5 (pet) dana od nastanka promene.

8.5. Ako je nastanak moguće promene poznat pre nastanka iste, Kupac mora obavestiti Snabdevača o tome pre nego što dođe do promene (prethodna notifikacija). Kupac je obavezan da priloži dokumente iz kojih su vidljivi podaci koje navodi.

8.6. Kupac je dužan da nadoknadi Snabdevaču stvarnu štetu koja je nastala u slučaju povrede odredbi Ugovora od strane Kupca.

8.7. Kupac ima pravo na promenu Snabdevača pod uslovima za promenu snabdevača propisanim Zakonom o energetici i drugim relevantnim propisima.

8.8. Kupac se obavezuje da će ispuniti svoje obaveze u roku i pod uslovima određenim u Ugovoru i Opštim Uslovima.

9. OPERATORI SISTEMA

9.1. Snabdevač ne obavlja i nije nadležan i odgovoran za dužnosti i obaveze Operatora prenosnog sistema (EMS) i Operatora distributivnog sistema (ODS) (zajedno: **Operatori sistema**).

9.2. Za mesta primopredaje koja su predmet Ugovora, za sve vreme trajanja Ugovora moraju biti izdate dozvole za priključenje. Kvalitet električne energije osigurava isključivo nadležni Operator sistema u skladu sa važećim propisima. Snabdevač nije nadležan niti može biti odgovoran za obaveze Operatora sistema koje su određene važećim propisima.

9.3. Kupac je zakonski obavezan da za sve vreme trajanja Ugovora nadležnom Operatoru sistema omogući besplatan i nesmetan pristup do brojila električne energije. Troškovi, koji su vezani za merenje i promene uslova merenja ne terete Snabdevača. U slučaju promene uslova merenja (odabira brojila električne energije, promena kategorije potrošnje i slično), dodatni troškovi terete Kupca. Kupac je dužan da nadležnom Operatoru sistema omogući izvođenje svih radnji za koje je nadležni Operator sistema zadužen u skladu sa propisima.

9.4. U slučaju da Snabdevač dobije obaveštenje od nadležnog Operatora sistema o prekidu odnosno obustavi isporuke, Snabdevač može jednostrano da raskine ovaj Ugovor, sa trenutnim dejstvom u slučaju da je do prekida ili obustave prenosa, odnosno distribucije električne energije koju sprovodi nadležni Operator sistema došlo usled okolnosti na strani Kupca. U ovom slučaju se smatra da je došlo do prestanka važenja Ugovora zbog kršenja ugovornih odredbi od strane Kupca, i Kupac je dužan da Snabdevaču nadoknadi svu štetu, te platiti ugovornu kaznu određenu u članom 8, tačka 8.3 ovih Opštih Uslova.

9.5. U slučaju da Kupac jednostrano promeni Snabdevača kod nadležnog Operatora sistema, bez poštovanja odredbi ovih Opštih Uslova i Ugovora, odnosno odredbi o otkazu Ugovora, odnosno ako nadležni Operator sistema izvrši promenu snabdevača (na primer zbog promena na mestu primopredaje i slično), a da Kupac prethodno nije uredio odnose sa Snabdevačem, Ugovor će se sa danom odobrenja promene snabdevača smatrati raskinutim, u kom slučaju je Kupac dužan da Snabdevaču nadoknadi svu štetu, kao i da platiti ugovornu kaznu određenu u članom 8, tačka 8.3 ovih Opštih Uslova.

9.6. Ako postupak promene snabdevača od strane nadležnog Operatora sistema nije izvršen pravovremeno zbog razloga na strani Kupca (dostava nepotpunih, netačnih podataka ili prekasna dostava zahtevane dokumentacije) i zbog toga nije bilo moguće sprovesti odredbe Ugovora, Kupac je obavezan da Snabdevaču nadoknadi svu štetu i platiti ugovornu kaznu određenu članom 8, tačka 8.3 ovih Opštih Uslova.

10. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA

10.1. Ugovor se zaključuje na određen period u trajanju utvrđenim Ugovorom. Ugovor se smatra zaključenim kad ga potpišu ovlašćena lica Snabdevača i Kupca, i kad Kupac u skladu sa Ugovorom dostavi Snabdevaču ugovorena sredstva obezbeđenja plaćanja, ukoliko su ista predviđena Ugovorom. Ugovor stupa na snagu odmah po ispunjenju neophodnih uslova propisanih Pravilima o promeni snabdevača, a snabdevanje počinje danom kada Operator Sistema registruje Snabdevača kao balansno odgovornog za OMM-a koja su predmet Ugovora.

10.2. Svaka ugovorna strana ima pravo da raskine ovaj Ugovor dostavljanjem pisanog obaveštenja drugoj ugovornoj strani najmanje 30 (trideset) dana pre nameravanog dana raskida, izuzev u slučajevima navedenim u donjem stavu 10.3. kada je predviđeno da se Ugovor smatra raskinutim sa trenutnim dejstvom i bez otkaznog roka.

10.3. Svaka ugovorna strana koja nije skrivila može raskinuti ovaj Ugovor sa trenutnim dejstvom dostavljajući pisani dopis drugoj ugovornoj strani u slučaju:

- a. da su podaci, uverenja i izjave koje je jedna strana dostavila drugoj strani u vezi sa Ugovorom neistiniti ili neispravni odnosno nepotpuni ili dovode u zabludu u bilo kom bitnom delu; ili
- b. izvrši prenos imovine i obaveza u korist poverilaca ili postane insolventna ili podnese dobrovoljni predlog za likvidaciju, podnese zahtev za ili se saglasi sa imenovanjem likvidacionog upravnika, poverenika ili sličnog organa da likvidira ili zaštiti svoje poslovanje ili bilo koji značajni deo svoje imovine, započne postupak, po zakonima bilo

koje jurisdikcije, a u vezi insolventnosti, bankrotstva, reorganizacije, reforme duga, prestanka rada, likvidacije ili bilo koji sličan postupak; ili

- c. postane predmet bilo koje vrste postupka gore navedenih, a takav postupak ili tužba ne bude odbačen ili ostane održiv u periodu od šesdeset (60) dana; ili
- d. povredi odredbe ovog Ugovora i takva povreda ne bude ispravljena u roku od 15 (petnaest) dana nakon prijema pisanog dopisa od ugovorne strane koja nije skrivila.

10.4. Ugovor se može raskinuti i sporazumno, kao i u slučajevima predviđenim Zakonom o obligacionim odnosima.

10.5. U slučaju prestanka Ugovora ili otkaza Ugovora jedne od ugovornih strana, ugovorna strana koja je otkazala Ugovor, mora o tome bez odlaganja obavestiti nadležnog Operatora Sistema, a Kupac će započeti sa postupkom promene snabdevača u prvom mogućem propisanom roku.

10.6. U slučaju da nadležni Operator sistema ne izvede promenu snabdevača, odnosno u slučaju da Operator sistema ne isključi mesta primopredaje koja su predmet Ugovora iz balansne grupe Snabdevača, nakon što je Ugovor prestao da važi iz bilo kog razloga, Kupac je dužan da Snabdevaču plati sve troškove potrošene električne energije obračunate po tada važećim cenama na berzi električne energije u Srbiji SEEPEX i ostale troškove koje je Snabdevač imao u tom periodu, uključujući i troškove balansne odgovornosti regulisane propisima o radu tržišta električne energije (troškovi odstupanja stvarno realizovane potrošnje od planirane) i troškove pristupa i korišćenja sistema za prenos i/ili distribuciju i slično.

10.7. U slučaju prestanka važenja Ugovora, ugovorne strane nisu oslobođene svojih obaveza koje su nastale na osnovu Ugovora (plaćanje već nastalih obaveza i slično). Sve odredbe Ugovora, koje su po svojoj prirodi i nameni predviđene da nastave da važe i nakon isteka važnosti ili raskida Ugovora, će nastaviti da važe i nakon isteka važnosti i/ili raskida zaključenog Ugovora.

11. NAČIN INFORMISANJA KUPCA O PROMENI BITNIH USLOVA SNABDEVANJA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

11.1. Ugovorne strane saglasne su da promena trajanja pojedinih tarifa (viša i niža tarifa) i promena vrste merenja (dvtarifno merenje u jednotarifno merenje ili obrnuto) određenog mesta primopredaje, predstavlja takvu promenu okolnosti, odnosno promenu bitnih uslova snabdevanja, i da Snabdevač i Kupac moraju zaključiti aneks Ugovora.

11.2. U slučaju da ugovorne strane ne zaključe aneks Ugovora kojim bi uredile promenu bitnih uslova snabdevanja u roku od 20 (dvadeset) dana od dana slanja obaveštenja o nastanku bitnih promena uslova snabdevanja od strane Snabdevača, Snabdevač zadržava pravo da raskine Ugovor, u kom slučaju je Kupac obavezan da do dana prestanka važenja Ugovora, prema Snabdevaču izmiri sve dospele neizmirene obaveze, a za obaveze koje nisu dospele da dostavi pisanu izjavu da će ih izmiriti u roku dospeća koji je naveden u predračunu/računu koji mu je odnosno koji će mu Snabdevač dostaviti posle prestanka važenja Ugovora.

12. OBAVEŠTENJA

12.1. Svu poštu (račune, opomene, obaveštenja i druge dokumente u vezi sa sprovođenjem Ugovora) ugovorne strane će dostavljati na način i na adresu navedenu u Ugovoru.

13. VIŠA SILA

13.1. Viša sila ("Force Majeure") znači nastupanje događaja koji je izvan stvarne kontrole one ugovorne strane koja se poziva na Višu silu (u daljem tekstu: Strana koja se poziva na Višu silu), koji nije postojao u trenutku potpisivanja Ugovora, koji ova Strana nije mogla predvideti, uticati, osnovano izbeći ili prevazići, umanjiti ih ili otkloniti ih i koji Strani koja se poziva na Višu silu onemogućava izvršenje obaveza koje su ugovorene, a imaju za posledicu oštećenja na uređajima distributivnog, odnosno prenosnog sistema; otkazivanje komunikacionih ili informacionih sistema Operatora sistema usled čega ugovorna strana ne može da ispuni svoje obaveze snabdevanja/preuzimanja električne energije, usled nepredvidljivih tehničkih ili operativnih uzroka. Kao Viša sila podrazumevaju se i mere Vlade Republike Srbije i Operatora sistema koje imaju za posledicu, da oštećena ugovorna strana ne može više ispunjavati odredbe iz Ugovora osim ako su razlozi za te mere na strani ugovorne strane iz Ugovora. Kao Viša sila smatraju se i razlozi navedeni u drugim zakonima i drugim propisima koji regulišu tržište električne energije. Snabdevač nije odgovoran za tehničke ili druge smetnje u isporuci električne energije.

13.2. Viša sila ne obuhvata: (a) događaje koji su rezultat postupanja/propuštanja jedne od ugovornih strana ili su nastali kao posledica delovanja treće strane za koji odgovara ugovorna strana ili (b) nedostatak finansijskih sredstava.

13.3. Bilo kakve poteškoće ili kvarovi na tehničkoj opremi i instalacijama Kupca zbog tehničkih ili drugih razloga, ili bilo koje druge smetnje u radu, odnosno korišćenju tehničke opreme i instalacija Kupca neće se smatrati slučajem Više sile.

13.4. Strana koja se poziva na Višu silu, te događajem Više sile opravdava neispunjenje nekih ili svih svojih obaveza iz ovog Ugovora, dostaviće pisano obaveštenje drugoj ugovornoj strani, bez odlaganja i najkasnije u roku od 48 časova od nastanka takvog događaja i koje će sadržati informacije o nastanku, obimu i mogućem trajanju takvog događaja, kao i o planiranim merama za njegovo ublažavanje.

13.5. Strana koja se poziva na Višu silu će učiniti sve stvarne napore u cilju ublažavanja posledica Više sile, i tokom trajanja događaja Više sile pružiti drugoj ugovornoj strani realne ažurirane podatke, kada i ukoliko su isti na raspolaganju, o obimu i očekivanom trajanju svoje nemogućnosti izvršenja.

13.6. Strana koja se poziva na Višu silu neće biti odgovorna za neispunjenje ili kašnjenje u izvršenju bilo koje odredbe Ugovora ukoliko je ista sprečena, ograničena ili kasni sa izvršenjem zbog događaja koji je posledice Više sile.

13.7. U slučaju da događaj Više sile traje duže od 30 (trideset) dana, svaka od ugovornih strana ima pravo da raskine Ugovor sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana od dostavljanja pisanog obaveštenja o raskidu drugoj ugovornoj strani.

13.8. Nastupanje Više sile oslobađa Snabdevača i Kupca izvršavanja obaveza iz Ugovora za vreme trajanja Više sile, a isto tako oslobađa ih i od obaveza plaćanja odštete i ugovornih kazni zbog neispunjavanja ugovornih obaveza za vreme trajanja Više sile. Ugovorna strana ne odgovara za štetu koja je nastala kao posledica delovanja Više sile ili uzroka na čiji nastanak i delovanje nije mogla uticati.

14. OPŠTE ODREDBE

14.1. Na sve što nije regulisano ovim Opštim Uslovima i Ugovorom primenjivaće se odredbe: Zakona o energetici (Službeni glasnik RS, broj 145/14), Uredbe o uslovima isporuke i snabdevanja električnom energijom (Službeni glasnik RS, broj 63/13), Pravila o promeni snabdevača (Službeni glasnik RS, broj 65/15), Odluke o usvajanju pravila o radu tržišta električne energije (Službeni

glasnik RS, broj 120/12 i 120/14), Pravila o radu prenosnog sistema (Službeni glasnik RS, broj 79/214), Pravila o radu distributivnog sistema (Službeni glasnik RS broj 71/2017), Metodologije za određivanje cene pristupa sistemu za prenos električne energije (Službeni glasnik RS, broj 93/12, 123/12, 116/14 i 109/15), Metodologije za određivanje cene pristupa sistemu za distribuciju električne energije (Službeni glasnik RS, broj 105/12, 84/13, 87/13, 143/14, 65/15 i 109/15), kao i odredbe ostalih važećih propisa koji regulišu tržište električne energije. Za uređivanje međusobnih prava i dužnosti koje nisu utvrđene u Ugovoru odnosno Opštim Uslovima koriste se i odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Sl. list SFRJ, br. 29/78, 39/85, 45/89 - odluka USJ i 57/89, "Sl. list SRJ", br. 31/93 i "Sl. list SCG", br. 1/2003 - Ustavna povelja), kao i drugi propisi koji uređuju ugovorne odnose.

14.2. Ugovorne strane su saglasne da će svaki spor koji nastane u vezi sa Ugovorom, nastojati da reše mirnim putem, u duhu dobre poslovne saradnje. U slučaju da se nastali spor ne može rešiti mirnim putem, sporove iz Ugovora ili nastale povodom Ugovora, rešavaće nadležni sud u Beogradu.

14.3. U slučaju da bilo koja odredba ovih Opštih Uslova i/ili Ugovora jeste ili naknadno postane nezakonita, ništava ili neizvršiva, biće izmenjena onoliko koliko je to nepohodno da takva odredba postane važeća, zakonita i izvršiva, ili ako takva izmena nije moguća ista će biti izbrisana iz Opštih Uslova i/ili Ugovora, dok preostale odredbe Opštih Uslova i/ili Ugovora ostaju na snazi.

14.4. OMM koja su predmet Ugovora uključuju se u balansnu grupu Snabdevača i za ta OMM Snabdevač snosi balansnu odgovornost, osim ako je u Ugovoru drugačije određeno.

14.5. Pravo Kupca na potrošnju električne energije u okviru javnog snabdevanja ili rezervnog snabdevanja određeno je Zakonom o energetici. Dodatne informacije Kupac može dobiti kod Agencije za energetiku Republike Srbije (AERS).

15. PROMENA OPŠTIH USLOVA

15.1. Snabdevač ne može jednostrano promeniti ove Opšte Uslove. Eventualne promene ovih Opštih Uslova moraju biti dogovorene u pisanom obliku, kao aneks Ugovora.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

16.1. Ovi Opšti Uslovi stupaju na snagu 03.01.2018. godine i koriste se za Ugovore zaključene od navedenog dana nadalje i koji se izričito pozivaju na ove Opšte Uslove. Ove Opšte Uslove donosi direktor Snabdevača.

EFT TRADE D.O.O. BEOGRAD
U Beogradu, 03.01.2018.